



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH  
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Co chcę załatwić?	Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).
Kogo dotyczy?	Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi).
Co przygotować?	<p>Przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji),</li> <li>▪ zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina),</li> <li>▪ szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc),</li> <li>▪ swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy).</li> </ul> <p>W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: <a href="http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/">http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/</a> (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).</p>
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”.
Jak wypełnić dokumenty?	Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teleadresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych.
Ile muszę zapłacić?	Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.
Kiedy złożyć dokumenty?	Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH  
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

<p>Gdzie załatwię sprawę?</p>	<p>Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: <a href="http://stat.gov.pl/urzed-y-statystyczne/">http://stat.gov.pl/urzed-y-statystyczne/</a> (strona główna GUS → zakładka Urzędy statystyczne),</li><li>- w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: <a href="http://stat.gov.pl/bdl/">http://stat.gov.pl/bdl/</a> (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych),</li><li>- w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: <a href="http://strateg.stat.gov.pl/">http://strateg.stat.gov.pl/</a> (strona główna GUS → zakładka STRATEG),</li><li>- odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych):<ul style="list-style-type: none"><li>• GUS - pod adresem: <a href="http://stat.gov.pl/publikacje/">http://stat.gov.pl/publikacje/</a> lub <a href="http://stat.gov.pl/sygnalne/">http://stat.gov.pl/sygnalne/</a> (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnalne),</li><li>• urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące),</li></ul></li><li>- odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: <a href="http://stat.gov.pl/metainformacje/">http://stat.gov.pl/metainformacje/</a> (strona główna GUS → Metainformacje).</li></ul> <p>Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu.</p> <p>Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w naszych oddziale terenowym.</p> <p style="text-align: center;"><u>Nasze dane kontaktowe:</u></p> <p style="text-align: center;">Urząd Statystyczny w Kielcach 25-369 Kielce, ul. Zygmunta Wróblewskiego 2 e-mail: <a href="mailto:SekretariatUSkie@stat.gov.pl">SekretariatUSkie@stat.gov.pl</a>, tel. 41 249 96 00, fax 41 249 96 04</p> <p style="text-align: center;">Informatorium Urzędu, pok. 1, parter, tel: 41 249 96 23, 249 96 24 godziny pracy: poniedziałek 7<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>; wtorek - piątek 7<sup>30</sup>-15<sup>00</sup></p> <p style="text-align: center;"><u>Oddział terenowy:</u></p> <p style="text-align: center;">Sandomierz 27-600 Sandomierz, ul. Jakubowskiego 5, tel. 15 833 29 03, 15 832 01 90 godziny pracy: poniedziałek: 7<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> wtorek - piątek: 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup></p>
<p>Co zrobi urząd?</p>	<p>Zrealizujemy zamówienie i przekazemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Kielcach.</p> <p>Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przysyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności.</p>

\*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH  
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 31.12.2014 r.

Jaki jest czas realizacji?	W przypadku prostych zapytań informacje udostępniemy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.
Jak się odwołać?	W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami Informatorium Urzędu (e-mail: <a href="mailto:SekretariatUSkie@stat.gov.pl">SekretariatUSkie@stat.gov.pl</a> , tel: 41 249 96 00, 41 249 96 23)
Informacje dodatkowe	Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie),</li><li>▪ możliwych do powiązania i zidentyfikowania ich z konkretną osobą oraz danych indywidualnych, charakteryzujących wyniki ekonomiczne działalności podmiotów gospodarki narodowej prowadzących działalność gospodarczą, w szczególności, jeżeli na daną agregację składa się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości.</li></ul> Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawę w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.).</li><li>▪ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wyników informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842).</li><li>▪ Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).</li></ul>